6、结果

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 问题ID | 问题描述 | 严重性评分 | 解决难易程度 | 违反的规则编号 | 规则描述 | 出错次数 | 花费时间 |
| 11 | 志愿队没有捐赠物品时展示空白，没有提示信息 | 2 | 0 | 1 | 系统状态的可见度 | 4 | 5s |
| 12 | 消息中点击确认交易后没有反馈 | 3 | 3 | 1、9 | 系统状态的可见度  帮助用户识别和诊断错误 | 3 | 10s |
| 13 | 搜索的时候下方显示Query | 1 | 0 | 2 | 系统与现实的吻合 | 1 | 5s |
| 14 | 发布的活动不能删除，消息不能撤销 | 1 | 2 | 3 | 用户拥有控制权和自主权 | 2 | 10s |
| 15 | 不管从哪个界面进入商品详细信息列表（分类或志愿队已捐赠），回退时都会退到本校所有商品的商品列表界面 | 2 | 1 | 3、7 | 用户拥有控制权和自主权  使用的灵活性和高效性 | 4 | 20s |
| 16 | 除本校商品列表外，从其他地方进入的商品列表都不展示图片 | 1 | 3 | 4 | 一致性和标准化 | 2 | 15s |
| 17 | 添加志愿队界面，上传图片不能是png格式，但是系统没有提示 | 3 | 2 | 5 | 避免出错 | 4 | 20s |

8、建议

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 11 |
| 严重等级 | 2 |
| 问题描述 | 志愿队没有捐赠物品时展示空白，没有提示信息 |
| 问题具体 | 在用户查看捐赠物品时，若没有捐赠物品，则点开捐赠物品界面时整个界面为空白，令人疑惑，且看不到返回按钮 |
| 诊断原因 | 根据列表显示捐赠物品，列表为空时没有显示提示信息 |
| 改进建议 | 在没有捐赠物品时显示暂无捐赠物品，并提供返回按钮 |
| 截图 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 12 |
| 严重等级 | 2 |
| 问题描述 | 消息中点击确认交易后没有反馈 |
| 问题具体 | 在用户确认交易请求时系统提示对方将看到自己的手机号，但是在点击确认后没有任何反馈信息，用户不知道当前交易发展的具体状态 |
| 诊断原因 | 使用消息来描述交易过程容易让用户疑惑当前交易的具体状态 |
| 改进建议 | 在消息中标明当前交易过程的具体状态 |
| 截图 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 13 |
| 严重等级 | 1 |
| 问题描述 | 搜索的时候下方显示Query |
| 问题具体 | 输入搜索内容后下方提示“Query：”以及搜索内容 |
| 诊断原因 | 使用编程术语描述用户操作 |
| 改进建议 | 将描述语句改为用户易理解的语言 |
| 截图 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 14 |
| 严重等级 | 1 |
| 问题描述 | 发布的活动不能删除，消息不能撤销 |
| 问题具体 | 用户不能撤销发布的物品和购买请求，在误操作后不能修改 |
| 诊断原因 | 用户使用不熟练、没有提供撤销请求和修改的功能 |
| 改进建议 | 添加撤销请求和删除发布物品的功能 |
| 截图 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 15 |
| 严重等级 | 2 |
| 问题描述 | 不能回退到上一个界面 |
| 问题具体 | 不管从哪个界面进入商品详细信息列表（分类或志愿队已捐赠），回退时都会退到本校所有商品的商品列表界面 |
| 诊断原因 | 程序逻辑缺陷 |
| 改进建议 | 对于不同的界面，点击返回应该返回上一个界面，或者使用安卓系统的返回功能来返回 |
| 截图 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 16 |
| 严重等级 | 1 |
| 问题描述 | 除本校商品列表外，从其他地方进入的商品列表都不展示图片 |
| 问题具体 | 商品列表里应该显示商品的缩略图片，但是只有在本校商品这个功能下才显示图片，在其他功能下查看该商品显示布局相同，但没有加载图片 |
| 诊断原因 | 未知程序缺陷 |
| 改进建议 | 移除程序缺陷，商品展示格局相同时展示的信息应该相同 |
| 截图 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 17 |
| 严重等级 | 3 |
| 问题描述 | 添加志愿队界面，上传图片不能是png格式，但是系统没有提示 |
| 问题具体 | 程序允许用户上传PNG格式的图片，却不支持PNG格式图片的展示 |
| 诊断原因 | 图片处理IO缺陷，没有提供可上传的图片格式要求 |
| 改进建议 | 建议不是添加更多的图片格式要求，而是添加更多图片格式的支持 |
| 截图 |  |